

Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky donáškovej služby Pizza Lacasa
(ďalej len „pizzéria“).



Objednávka

Objednávku je možné vytvoriť nasledovnými spôsobmi:

- Telefonicky na telefónnom čísle 0944 955 844 počas otváracích hodín rozvozu (zverejnených na www.pizzalacasa.sk)
- Online objednávka – objednávka prostredníctvom našej webovej stránky www.pizzalacasa.sk
- Prostredníctvom web stránok, s ktorými naša pizzeria spolupracuje

Objednávky sú záväzné. Objednávku je možné zrušiť telefonicky na čísle: 0944 955 844 alebo osobne v prípade, že ešte nie je vyrobená, alebo v prípade, že nie je v štádiu výroby a to maximálne do 5 minút od objednania tovaru.

Objednávku je možné vytvoriť a dokončiť len v prípade že hodnota objednávky dosiahla minimálnu hodnotou 9 eur.

Platba

Platbu je možné zrealizovať:

1. Osobne na prevádzke počas otváracích hodín rozvozu (zverejnených na www.pizzalacasa.sk alebo na aktuálnom ponukovom lístku).
2. Pri prevzatí tovaru pri dovoze a to hotovosťou alebo stravnými lístkami.
3. Platba kartou online na našej webovej stránke www.pizzalacasa.sk bezprostredne po odoslaní online objednávky do systému.
4. Prostredníctvom Mobilnej platby s kartou Ticket Restaurant, bezprostredne po objednaní (v inom prípade nebude objednávka doručená). Platbu touto formou je potrebné nahlásiť vopred.

Uplatnenie akejkoľvek akcie je nutné nahlásiť pri objednávke, inak vybavenie a uplatnenie akcie nebude možné. Vo výnimočných prípadoch akciu posúdi personál/kuriér pizzerie.

Dodacie a obchodné podmienky

V prípade dodania objednaného tovaru zamestnancom pizzerie (ďalej len "personál"), cena za donášku závisí od adresy doručenia. Donáška v rámci mesta Košice nie je spoplatnená (okrem mestských častí: Kavečany, Šaca, Šebastovce).

Cenu donášky jedla môže posúdiť personál pizzerie, podľa charakteru objednaného tovaru.

Predávajúci sa zaväzuje

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku v dohodnutej lehote dodania – spravidla do 60 minút. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať), bude zákazník kontaktovaný personálom pizzerie bude mu ponúknutá alternatíva alebo bude dohodnutý ďalší postup.
- vystaviť a priložiť platný daňový doklad – pokladničný blok.

Kupujúci sa zaväzuje

- Prevziať a zaplatiť za objednaný tovar.

- Kupujúci vyjadruje súhlas so zasielaním akciových ponúk ale však najviac 4 krát ročne.

Akcie

V prípade, že zákazník má záujem o využívanie akcií, resp. zúčastňovaní sa na súťažiach pizzerie, je nutné aby súhlasil so všetkými pravidlami. V prípade, že s pravidlami súťaže nesúhlasí, nemôže sa tejto akcie zúčastniť, resp. uplatniť si akciu.

Kreditný systém - ONLINE OBJEDNÁVKA

- Kredity získava iba registrovaný užívateľ ktorý vytvorí objednávku na našej webovej stránke dajsipizzu.sk alebo pizzalacasa.sk
- Kredity môžete použiť už pri nasledujúcej objednávke v Košíku.
- Kredity nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť.
- Kredity sa pripočítajú iba z objednávky za plnú sumu (za objednávku pri ktorej sú už použité kredity nevzniká nárok na 5% z ceny objednávky vo forme kreditov). Pozor kredity zaokrúhľujeme na desiatky.
- Kredity nie je možné kombinovať s inými zľavami.
- Platnosť kreditov je 6 mesiac od poslednej objednávky prostredníctvom našej online objednávky.

Reklamačný poriadok

Reklamácie sú vybavované:

- Telefonicky denne počas otváracích hodín na tel. čísle 0944 955 844
- Prostredníctvom personálu pizzerie
- Osobne na prevádzke

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru.

V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamacii akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí alebo iná kompenzácia).

Spôsob vrátenia tovaru:

- Osobne
- Prostredníctvom personálu pizzerie

Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie:

- Pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátime ihneď v hotovosti alebo prostredníctvom kreditov na portáli pizzerie.
- Pri platbe kartou online refundujeme časť alebo celú sumu zo systému platieb do 24 hod.
- Pri Mobilnej platbe prostredníctvom karty Ticket Restaurant je možné vrátenie peňazí iba vo forme kreditov na našej webovej stránke pizzalacasa.sk

V Košiciach dňa 1. 7. 2023
Pizza Lacasa.